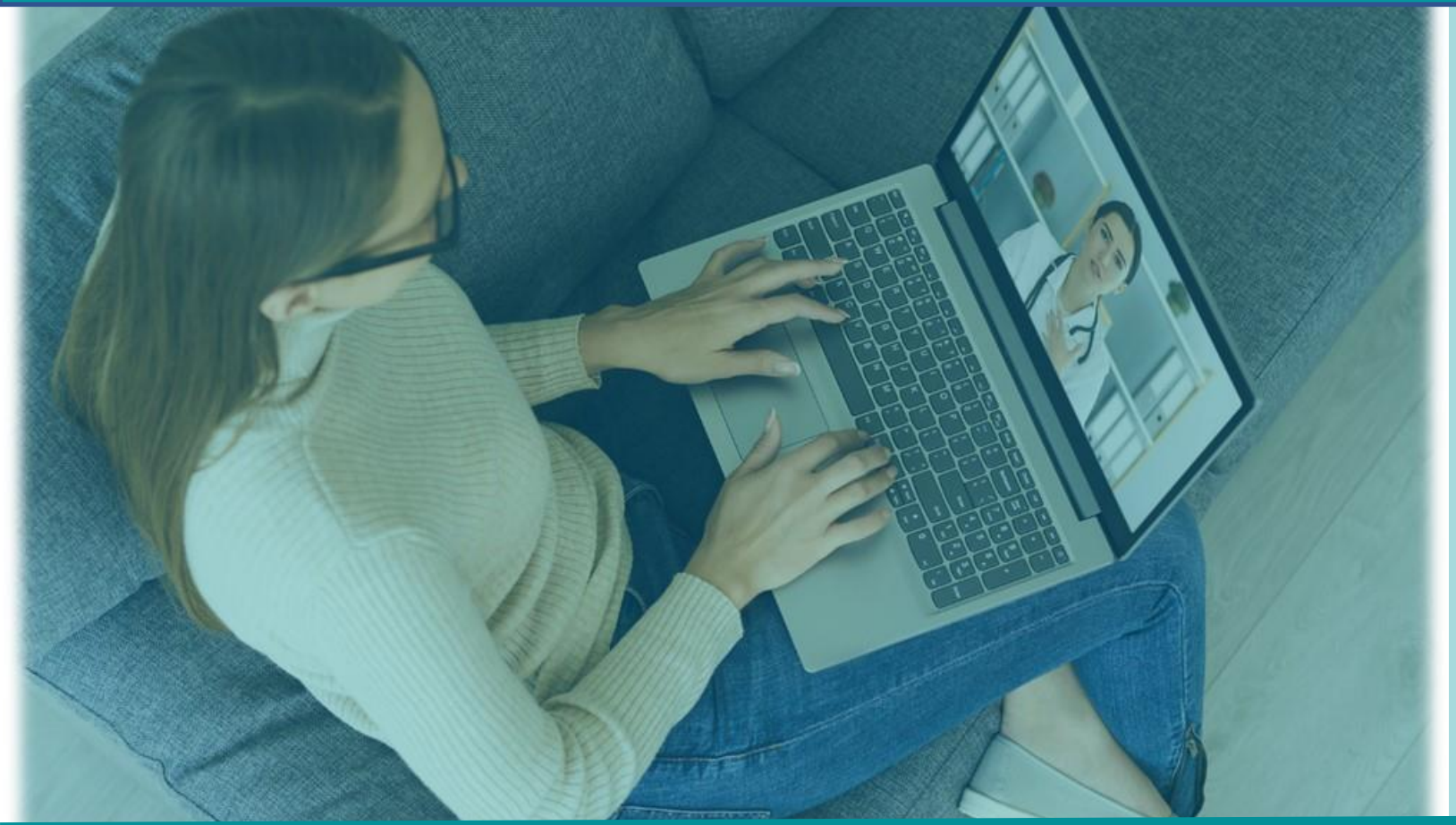
LA TELEVISITA SPECIALISTICA NELLA ASL FROSINONE

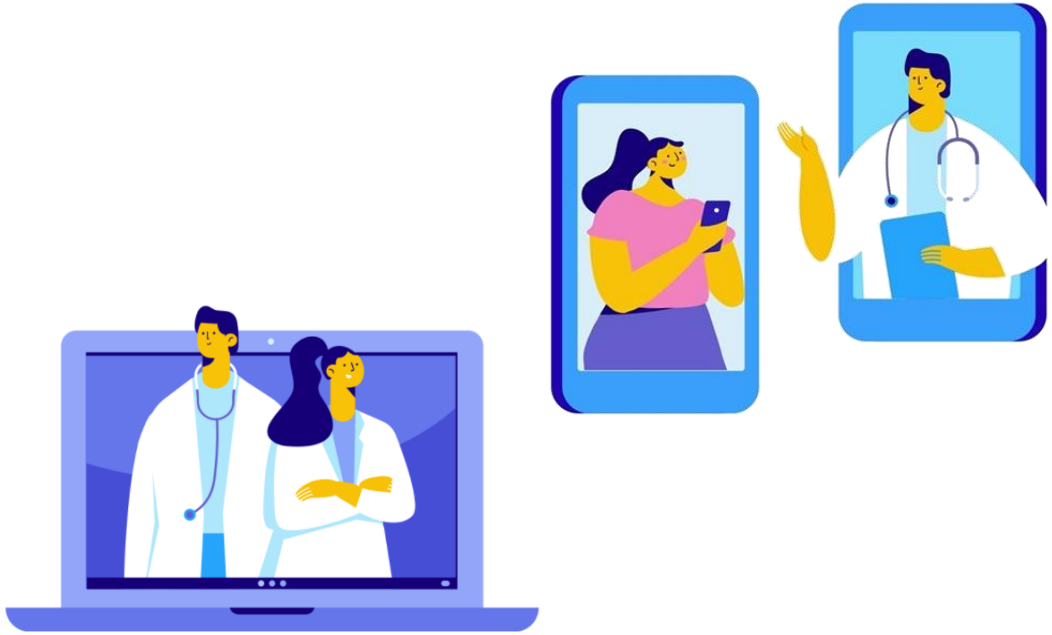


La telemedicina su Skype

MANUALE PAZIENTE

TELEVISITA SPECIALISTICA NELLA ASL FROSINONE

Sai che puoi effettuare una **TELEVISITA** con il tuo Ambulatorio?



In accordo con il tuo specialista puoi svolgere in modo semplice e protetto una visita da casa su Skype come se fossi in Ambulatorio

La televisita non sostituisce le visite in presenza, ma è uno strumento utilizzabile e conveniente quando non è necessaria la presenza fisica in ambulatorio

La televisita non è ASSOLUTAMENTE da considerarsi come un servizio di pronto soccorso o di monitoraggio

TELEVISITA SPECIALISTICA NELLA ASL FROSINONE

Gentile Signora / Gentile Signore,

Il servizio offerto attraverso Internet dalla ASL Frosinone ha lo scopo di facilitare l'erogazione delle usuali visite di controllo, effettuate da parte degli stessi professionisti che La seguono regolarmente, evitandoLe al tempo stesso la necessità di recarsi fisicamente presso l'ambulatorio.

Nel seguito trova una breve presentazione sulle modalità d'uso del sistema Microsoft Skype che verrà utilizzato, e che può facilmente e gratuitamente scaricare sul Suo PC, tablet o smartphone (in ambiente Windows, Android e iPhone/iPad).

Si sottolinea che la comunicazione telematica adottata per le televisite non è assolutamente da considerarsi come un servizio di pronto soccorso o di monitoraggio. Comunicazioni che dovessero essere da Lei inviate via Skype al di fuori dei momenti di visita/seduta programmati non saranno visionate ed elaborate dai professionisti coinvolti se non al momento dei contatti programmati. Pertanto, qualsiasi sua esigenza e/o dubbio per la quale riterrà necessaria una risposta urgente dovrà essere tempestivamente da Lei segnalata al Suo medico curante ed eventualmente, in sua assenza, ad una struttura di Pronto Soccorso.

Relativamente agli aspetti inerenti al trattamento dei dati personali, l'utilizzo di strumenti telematici non altera la finalità del trattamento nell'ambito del quale i suoi dati vengono raccolti e trattati.

Rimangono pertanto valide tutte le informazioni che le sono già state fornite ai sensi di quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/619 (GDPR) all'inizio del Suo percorso di cura. Per quanto riguarda la specifica adozione dello strumento Skype, teniamo a evidenziare come questo sia stato prescelto in quanto opera secondo protocolli crittografati che garantiscono la sicurezza delle comunicazioni rispetto al rischio di intercettazioni da parte di terzi.

TELEVISITA SPECIALISTICA NELLA ASL FROSINONE

Le forniamo di seguito l'informativa sul trattamento dei dati personali in forma semplificata. Nel caso in cui necessiti di ulteriori informazioni, può rivolgersi all'Organizzazione inviando una mail al Responsabile della Protezione Dati, all'indirizzo mail responsabileprotezionedati@policlinicoumberto1.it

Quali dati tratteremo?	I Suoi dati anagrafici e i dati relativi alla Sua salute
Chi tratterà i Suoi dati?	E' titolare del trattamento la ASL Frosinone
Per quale finalità saranno trattati i Suoi dati?	Diagnosi e cura, mediante visite ed interazioni con il paziente intercorse attraverso strumenti telematici (telemedicina)
Perché il trattamento è lecito?	Si applica quanto previsto all'articolo 9, par. 1, lettere h) ed i) del Regolamento: il trattamento è necessario per finalità di diagnosi, terapia e assistenza e per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica.
A chi saranno comunicati i Suoi dati?	I Suoi dati non verranno comunicati a soggetti esterni alla struttura sanitaria salvo quanto strettamente previsto da norme di legge.
Per quanto tempo verranno conservati i Suoi dati?	I dati da Lei comunicati sono registrati nella sua cartella clinica, conservata secondo le disposizioni di legge. Eventuali documenti a lei trasmessi dal medico durante la televisita attraverso Skype, sono cancellati dalla chat al termine della televisita, dopo che Lei li ha scaricati sul suo dispositivo.
Quali sono i Suoi diritti?	Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati trattati dal Titolare e come essi sono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne la limitazione d'uso, opporsi al loro trattamento nonché riceverli in un formato strutturato e di uso comune e chiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento. Infine, Lei ha il diritto di non essere sottoposta/o ad un processo decisionale automatizzato, e di ottenere comunicazione nel caso in cui i Suoi dati subiscano una grave violazione. Qualora Lei ritenga che i Suoi diritti siano stati violati dal titolare ha diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali tramite la procedura indicata sul sito www.garanteprivacy.it. Per ulteriori approfondimenti si rinvia agli artt.15-22 del Regolamento UE 679/2016.

La televisita è una VISITA !

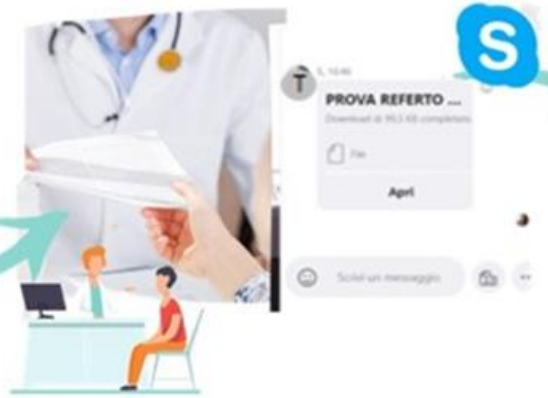
La televisita è progettata in modo da permettere al paziente di ripercorrere attraverso Skype ogni singola fase della visita in Ambulatorio

- ✓ Completezza
- ✓ Sicurezza
- ✓ Riservatezza

ACCETTAZIONE

Qualche giorno prima della data fissata riceverai da parte del Servizio di Accoglienza un avviso per ricordarti dell'appuntamento in Televisita

COLLOQUIO E VALUTAZIONE



Ti verrà richiesto di inviare prima della Televisita eventuali documenti ed esami effettuati da far visionare al medico

CONDIVISIONE DI DOCUMENTI

Potrai comunicare con il tuo medico in videochiamata e in contemporanea usando la chat

CONDIVISIONE PRESCRIZIONI

Per le visite successive e per ulteriori prenotazioni di esami il medico ti invierà con la chat la ricetta dematerializzata senza che tu debba passare dall'ambulatorio

Normativa Protezione Civile 651 del 19 Marzo 2020

In caso di particolari esigenze sia il medico che il paziente possono richiedere il passaggio dalla Televisita alla visita in presenza

I VANTAGGI della Televisita

Comodamente da casa

Da oggi puoi effettuare una visita senza ulteriori spostamenti, non stravolgendo così la tua vita quotidiana e lavorativa e quella dei tuoi familiari

Condividi con un click

Puoi inviare in autonomia o su richiesta del medico eventuali esami e documenti utili per la visita o per ulteriori accertamenti di follow-up

Basta mail

Da oggi puoi comunicare con il tuo medico attraverso un'unica piattaforma in maniera semplice ed intuitiva

Ci teniamo alla tua privacy

Il modello di telemedicina e la piattaforma scelta garantiscono il rispetto delle norme del GDPR (General Data Protection Regulation), il Regolamento europeo 2016/679 in materia di privacy

- ✓ **Completezza**
- ✓ **Sicurezza**
- ✓ **Riservatezza**

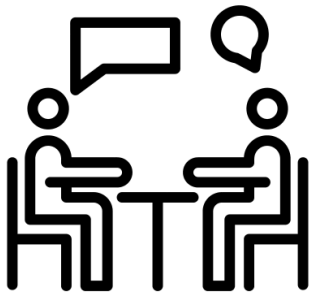
Le PREMESSE per la televisita

- La telemedicina non è un'alternativa, ma uno strumento complementare alle visite in presenza, praticabile solo in funzione delle condizioni del paziente e delle sue possibilità tecnologiche di fruirne

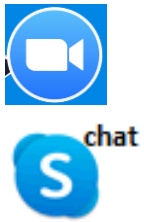
- L'utilizzo delle telemedicina deve essere personalizzato e sinergico con le specificità organizzative, cliniche, territoriali di ogni singolo Centro

- La televisita non è una semplice videochiamata, ma deve implementare tutte le attività che sono eseguite durante una visita in presenza

✓ Completezza
✓ Sicurezza
✓ Riservatezza



Prenotazione
Invio documenti
Analisi risultati
Dialogo e valutazione
Piano terapeutico
Prescrizioni
Follow-up



In un ambiente integrato e facile da usare

Informazioni iniziali

Qualche giorno prima o durante la visita precedente

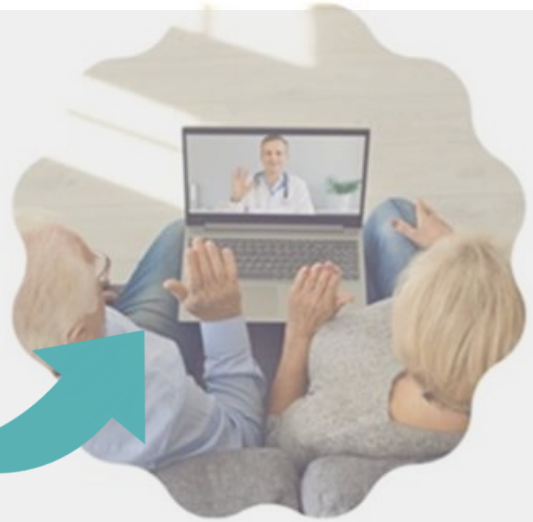
Nel caso in cui tu voglia usufruire del servizio di Telemedicina e dopo aver accettato le modalità proposte dall'ambulatorio ti verrà fornita (direttamente se in presenza o via mail) la documentazione informativa consistente ne:

La descrizione del servizio e l'informativa circa gli aspetti di protezione dei dati personali e le regole da seguire nel corso della televista;

PRESENTE NELLA SLIDE 4 E 5

Il breve manualetto che spiega le istruzioni per l'utilizzo della piattaforma Skype per effettuare la televisita prevista.

Le FASI della televisita: preparazione



STEP 1
Scarica l'App

STEP 2
Crea account

STEP 3
Cerca l'Ambulatorio

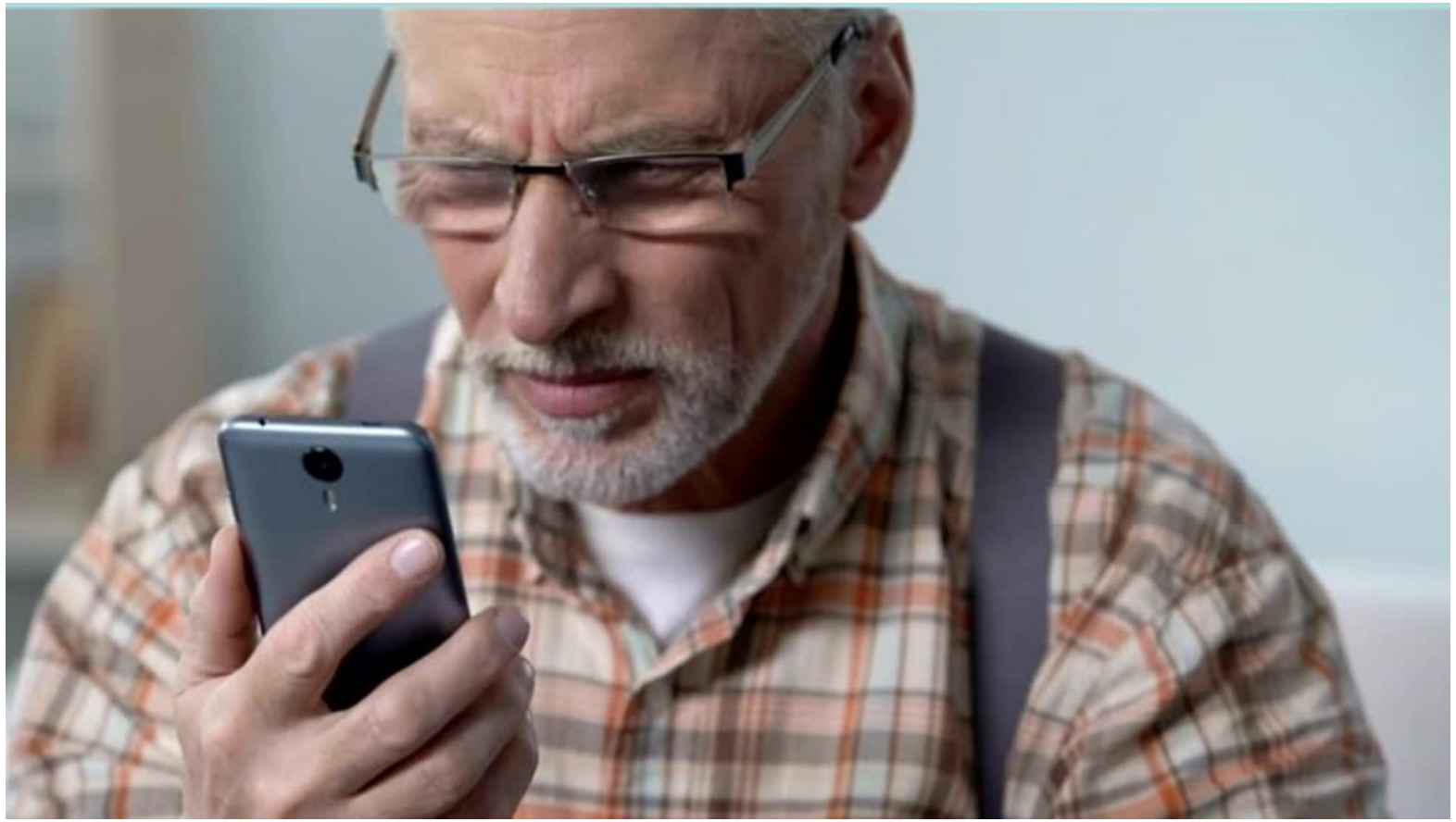
STEP 4
Contatta il Teleambulatorio

STEP 5
Rispondi al promemoria e allega documenti

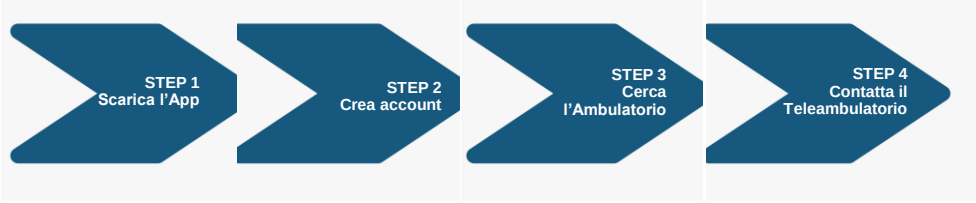
TELEVISITA

Solo la prima volta

Per iniziare, 4 passaggi



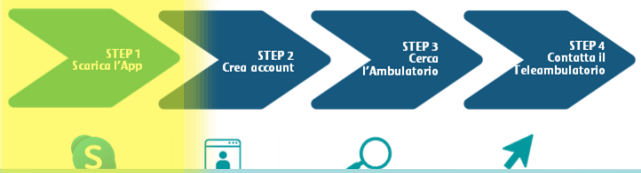
- Scarica l’app dall’apposito sito
- Crea il tuo account Skype
- Cerca l’Ambulatorio con cui vuoi collegarti nella ASL Frosinone
- Contatta l’Ambulatorio cliccando sul pulsante «Saluta»



Per iniziare, il primo passo:

STEP 1: SCARICA L'APP DI SKYPE

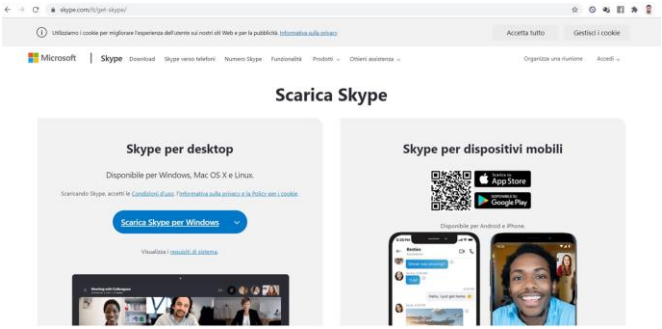
dal LINK in basso, per il dispositivo che vorrai usare



https://www.skype.com/it/

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.skype.raider&hl=it&gl=US

https://apps.apple.com/it/app/skype-per-iphone/id304878510



PC

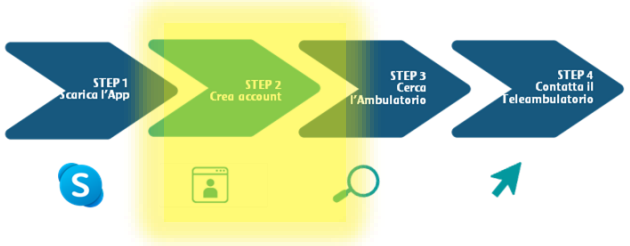
Android

iPhone

Solo la prima volta

Per iniziare, il secondo passo:

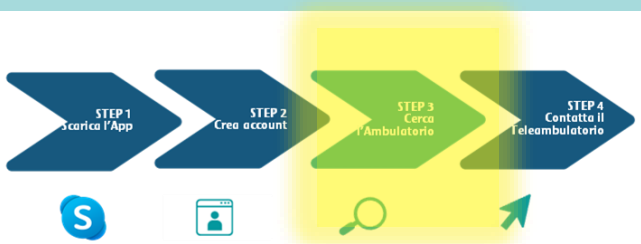
STEP 2: CREA UN ACCOUNT SU SKYPE



Se non hai ancora un account Skype, crearlo sarà semplice e veloce.

Basterà avere un indirizzo mail e scegliere il proprio nickname che dovrà essere preferibilmente NOME e COGNOME, in modo che tu possa essere riconosciuto facilmente dall'ambulatorio.

Per iniziare, il terzo passo:

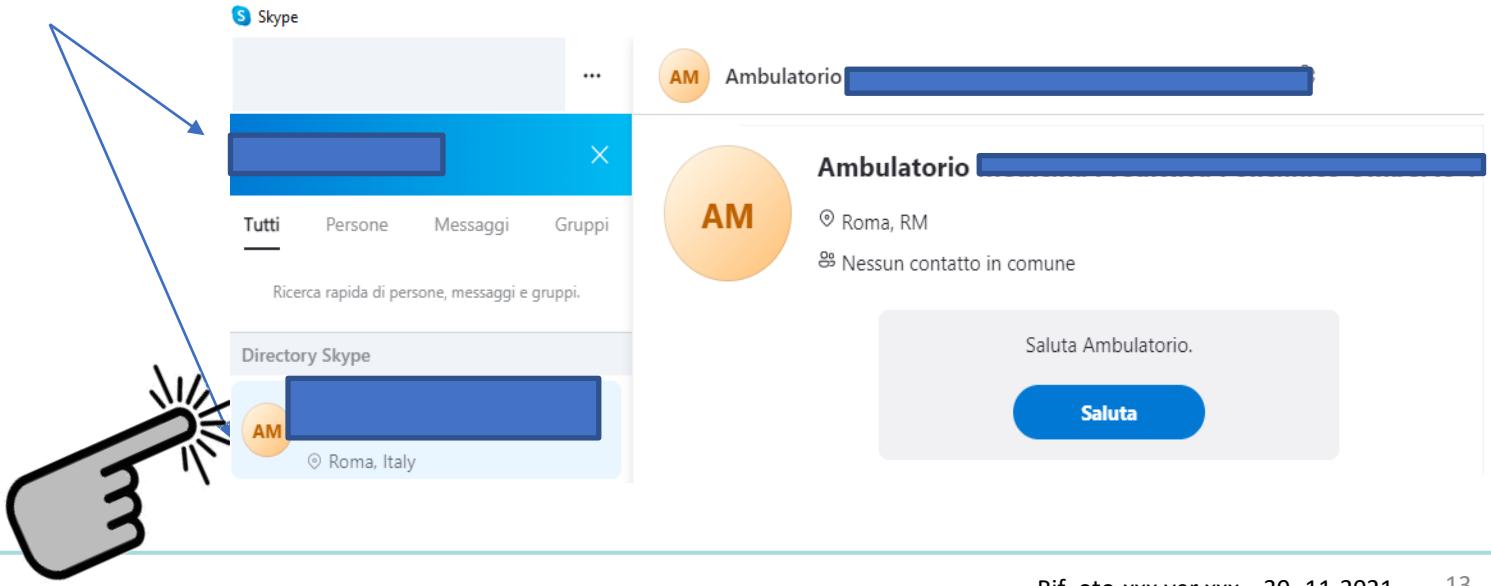


STEP 3: CERCA L'AMBULATORIO

Ricerca nell'apposita barra laterale l'Ambulatorio della ASL Frosinone che vuoi contattare

Nome: **Ambulatorio xxxxxxxx**

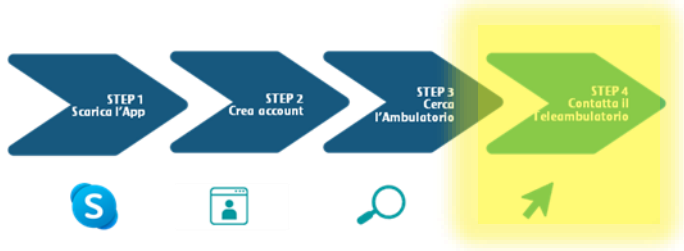
Codice: live:.xxxxxxxxxxxxx



Solo la prima volta

Per iniziare, il quarto passo:

STEP 4: CONTATTA IL TELEAMBULATORIO



Contattare l'Ambulatorio sarà semplicissimo.

Basterà cliccare il pulsante «Saluta».

Solo la prima volta

L’esecuzione della televisita

STEP 1
Scarica l’App

STEP 2
Crea account

STEP 3
Cerca l’Ambulatorio

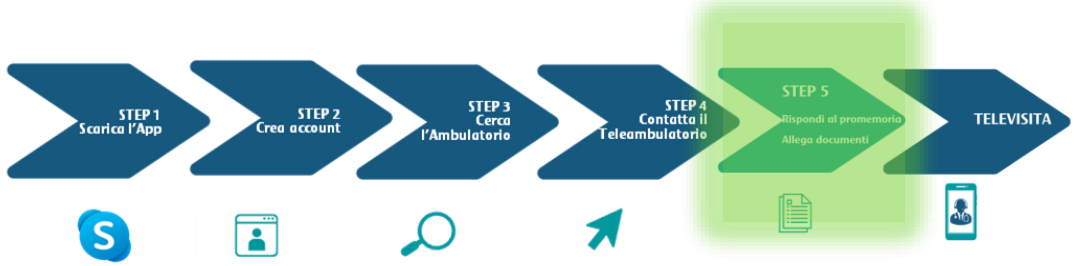
STEP 4
Contatta il Teleambulatorio

Solo la prima volta

STEP 5
Rispondi al promemoria e allega documenti

TELEVISITA

Il giorno PRIMA della televisita

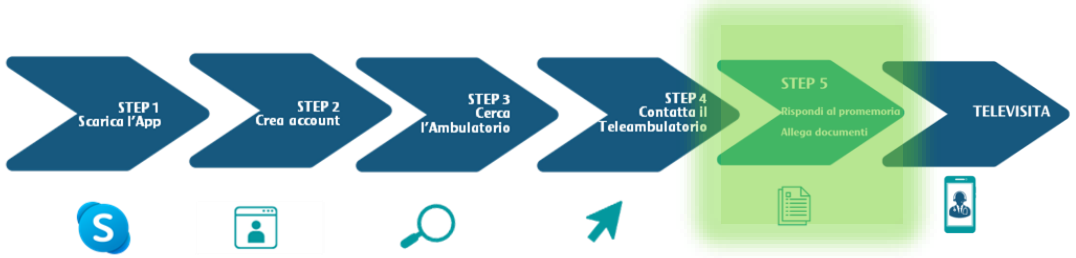


STEP 5: RISPONDI AL PROMEMORIA

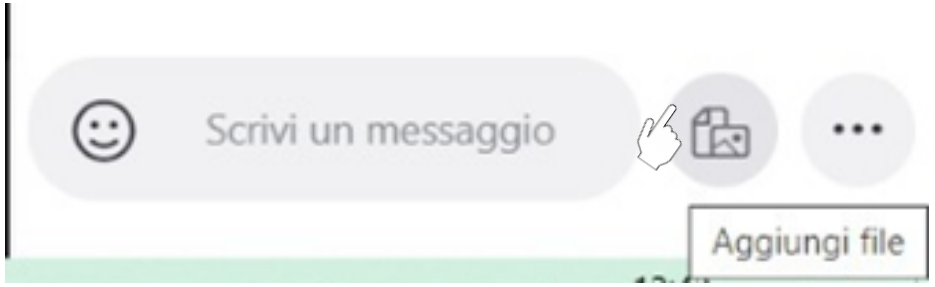
Ti arriverà un promemoria dall'ambulatorio per ricordarti l'appuntamento e chiederti di inviare i documenti necessari per la visita

Rispondere usando la chat di Skype sarà semplice, come se stessi usando la chat di Whatsapp.

Il giorno PRIMA della televisita

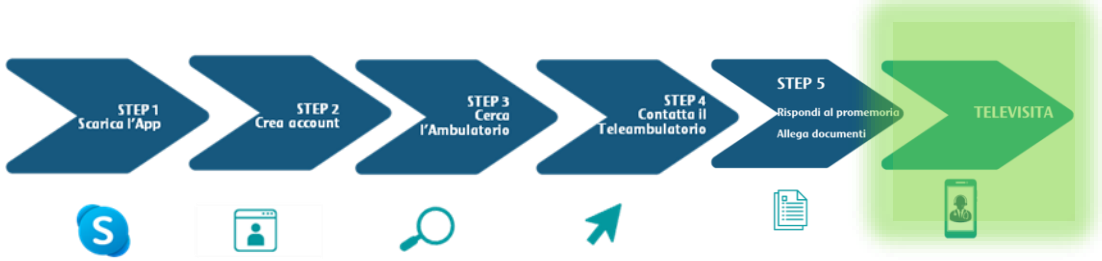


STEP 5: ALLEGA I DOCUMENTI

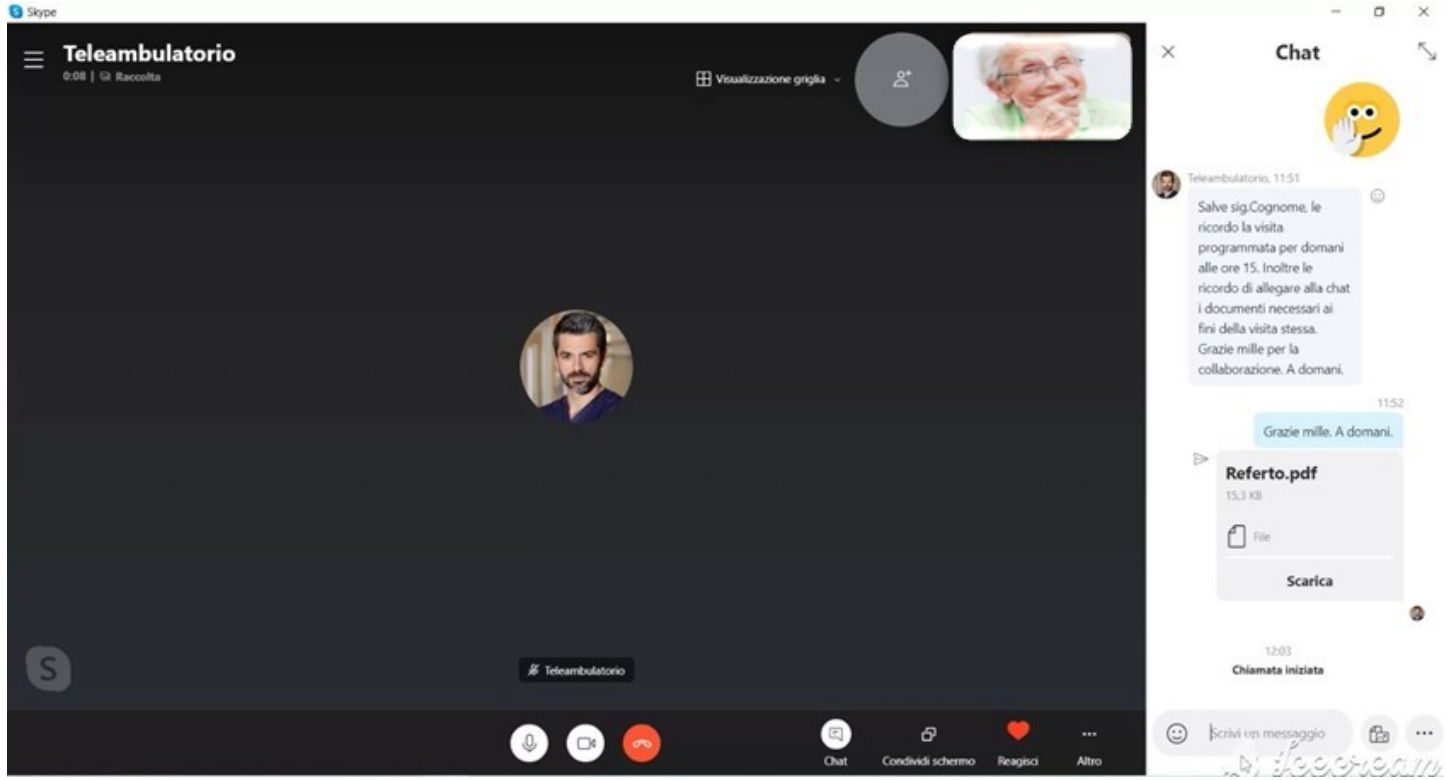


Potrai inviare prima della visita documenti utili ai fini della valutazione del medico, usando soltanto la chat di Skype, <u>in modo sicuro</u> e avendo la garanzia che siano presenti in una unica piattaforma.

Il giorno della televisita



LA TELEVISITA

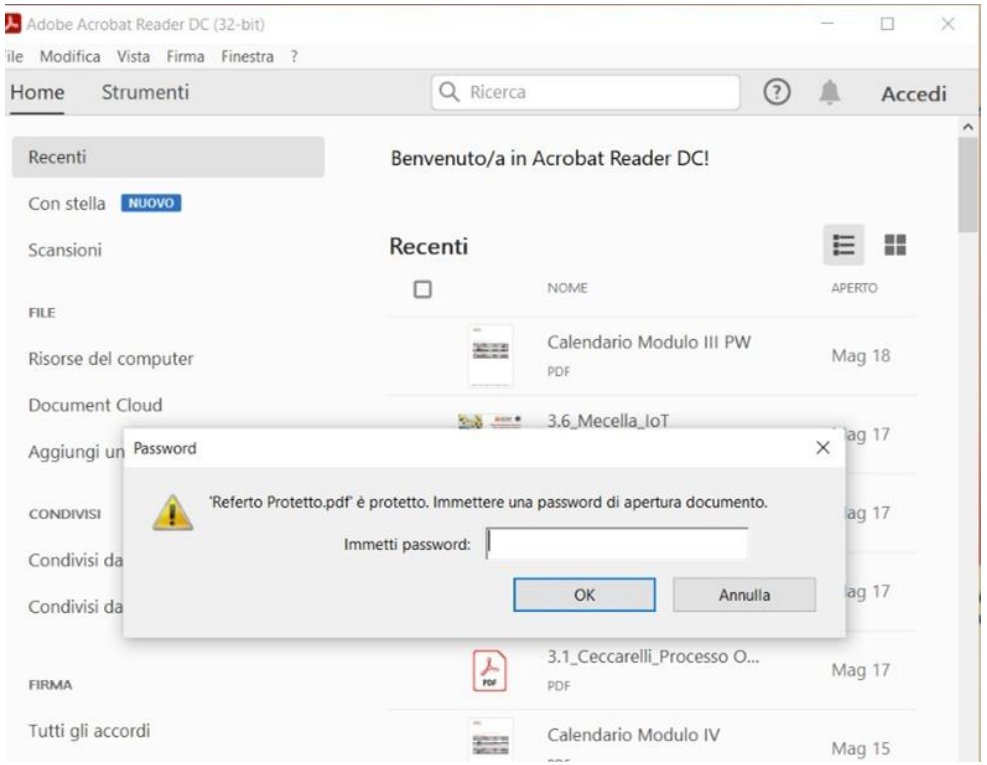


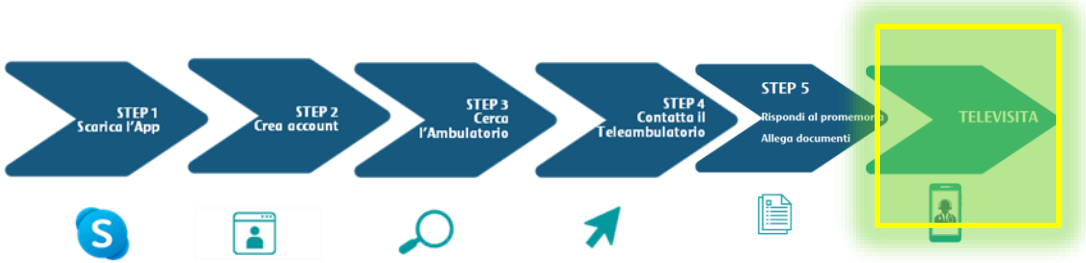
All'orario prestabilito non dovrai fare altro che rispondere alla videochiamata cliccando sull'apposito tasto verde raffigurante la telecamera.

<u>Se usi il PC, tieni aperta anche la finestra relativa alla chat per poter facilmente inviare e/o ricevere messaggi e documenti</u> <u>durante **la televisita**</u>

Il giorno della televisita

LA TELEVISITA: Documenti ricevuti dallo specialista

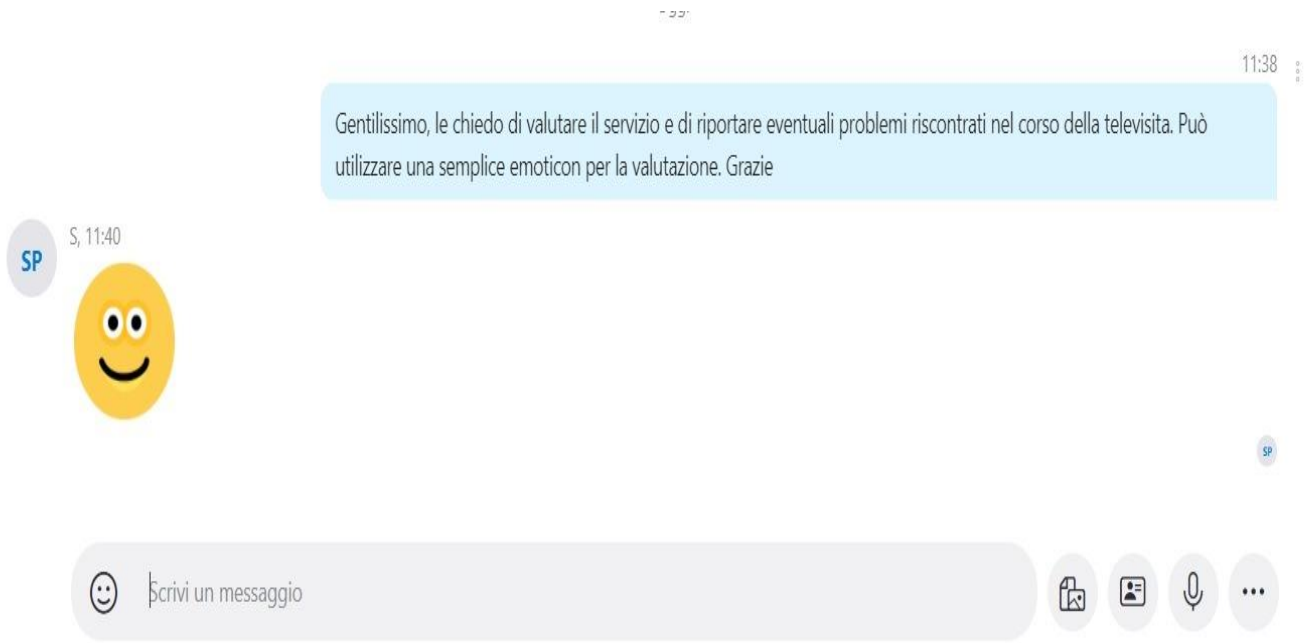


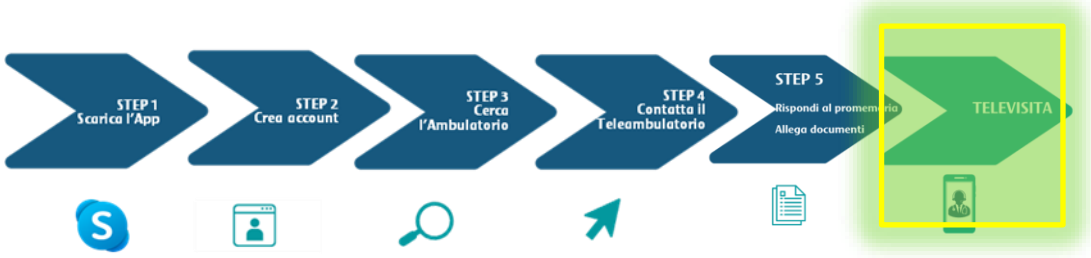


Durante o dopo la televisita lo specialista potrà inviarti dei documenti, che per protezione, saranno accessibili solo dopo che avrai inserito una password che ti verrà comunicata a voce.

Il giorno della televisita

LA TELEVISITA: Valutazione televisita





Per l' ambulatorio il tuo parere è importante.

Alla fine della televisita ti sarà richiesto di esprimere il tuo gradimento sulla televisita in termini del funzionamento della piattaforma e della facilità della visita a distanza attraverso l'invio di una semplice emoticon tramite la chat di Skype.

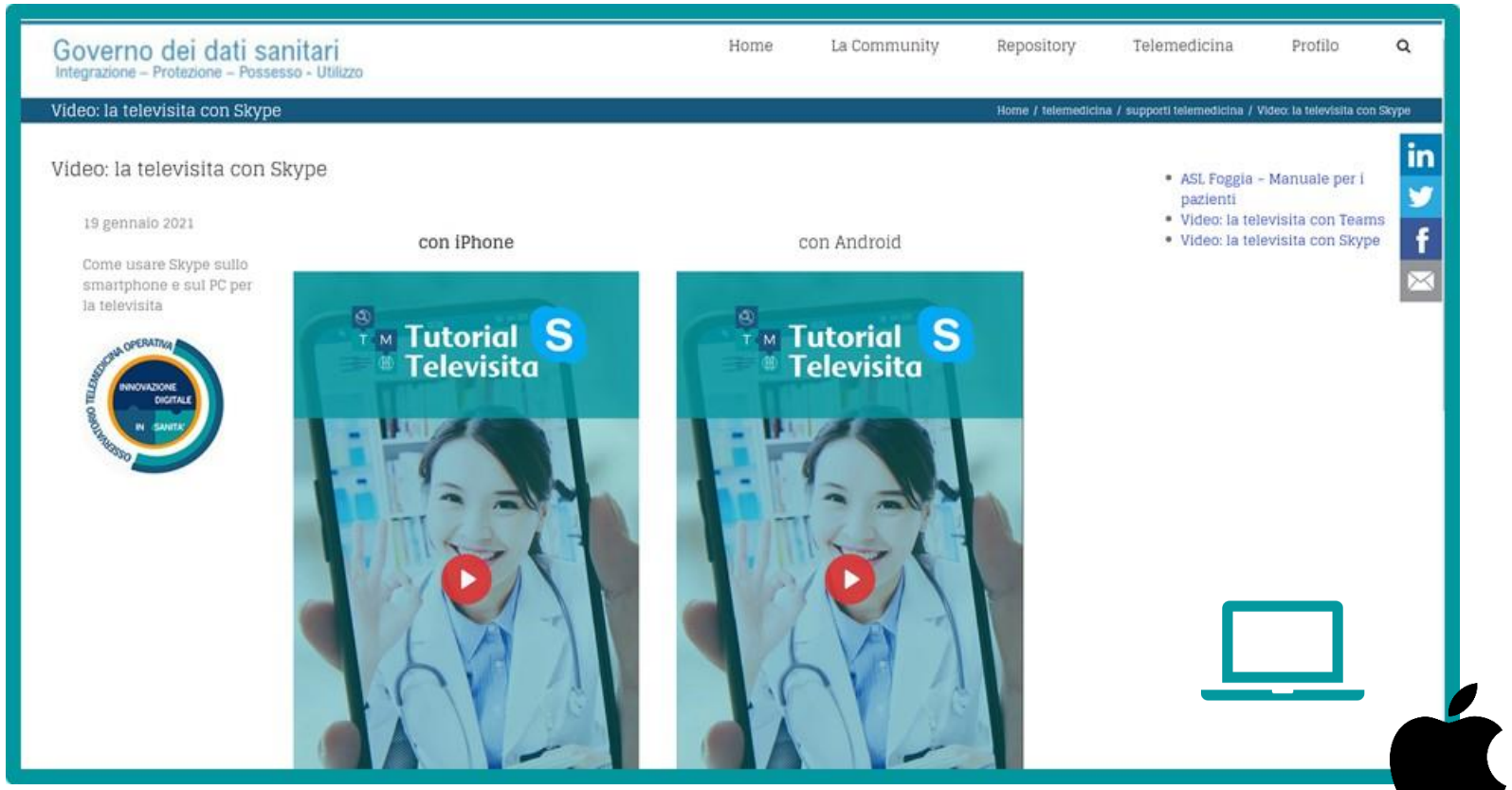
Skype è una piattaforma sicura

Skype utilizza meccanismi di crittografazione:

- ***per tutti i trasferimenti voce, audio e file;***
- ***per tutti i messaggi istantanei (TLS o AES).***

https://support.skype.com/it/faq/FA31/skype-usa-la-crittografia

Video Tutorial Skype su https://www.dati-sanita.it/wp/la-televisita-con-skype/



Inquadra il Codice QR Code qui sotto
Con la fotocamera del tuo smartphone

"La televisita non è una chiamata"

Contatti

sergio.pillon@aslfrosinone.it

*Questo manuale è risultato di una collaborazione scientifica fra **la ASL Frosinone** con l'Osservatorio sulla Telemedicina Operativa,, con il supporto non condizionato di Eli Lilly SpA. Ulteriori dettagli sul sito www.dati-sanita.it, sul quale questo manuale è anche reso pubblico e gratuitamente disponibile come contributo per altre Aziende Sanitarie.*